

ওয়ার্কশপভেন্যুঃমোংলাপোর্টকর্তৃপক্ষতারিখঃ24-28 Sept 2017

১। ক) চিহ্নিত সেবার নামঃপ্রশিক্ষনেরমাধ্যমেদক্ষজনশক্তিগড়েতোলা

১। খ) সেবা গ্রহণকারী কারা?: প্রতিষ্ঠানেরকর্মকর্তাওকর্মচারী

২। ক) সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়?(বিবরণঃবুলেট পয়েন্ট আকারে অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)

- বাহিরের প্রতিষ্ঠানে মাঝে মধ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহন

২। খ) চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণঃ

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি
প্রশিক্ষণকেন্দ্রনাই		দক্ষজনশক্তিগড়েতুলতেসময়বৃদ্ধিবাসেবাগ্রহীতাদেরসেবাপ্রদানেসময়বৃদ্ধি

সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতিঃ (Where, Who, How much,What and Why)

৩। সমস্যার ভূক্তভোগী কারা? :কর্মকর্তা, কর্মচারী ও সেবা গ্রহীতাগণ

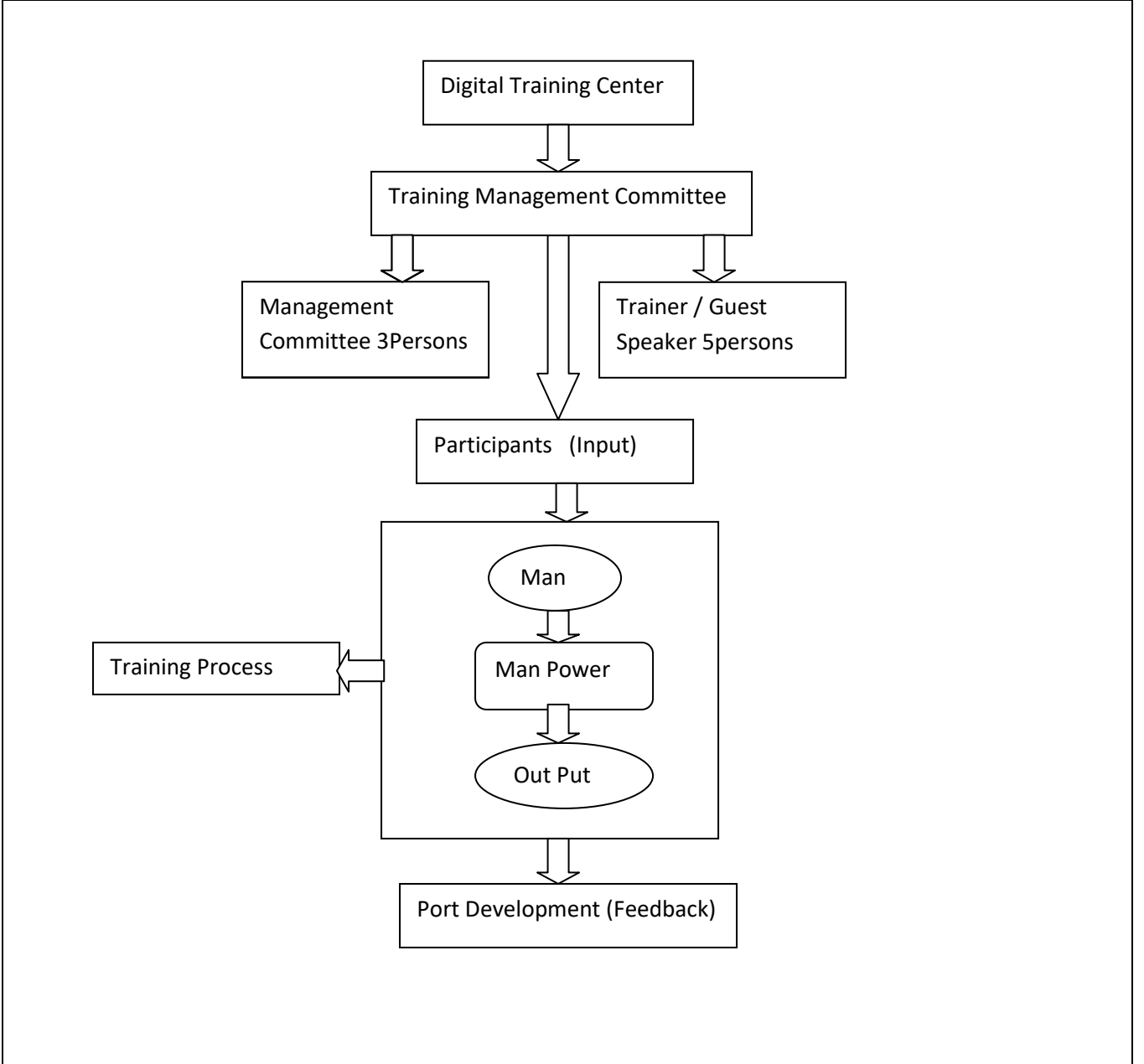
৪। সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ “মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ-ডিজিটাল প্রশিক্ষণ কেন্দ্র”

৫। সমাধান প্রক্রিয়াঃ

ক) আইডিয়ার বিবরণঃ

- প্রশিক্ষণকেন্দ্রগড়েতোলা
- আধুনিকপ্রশিক্ষণসরঞ্জামসংগ্রহ
- কম্পিউটার /প্রজেক্টরস্থাপন (মাল্টিমিডিয়াক্লাসরুম)
- আধুনিকলেকচারব্যবস্থা
- চাকুরীবিধিমালাসংক্রান্তঅ্যাপসএরমাধ্যমেপ্রশিক্ষণ
- মবকএরপ্রবিধানমালারঅ্যাপসতৈরী

৫। খ) নতুন প্রসেস ম্যাপঃ (কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেওয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে)



৫। গ) উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি? (যাবিদ্যমানআইন/ সার্কুলার/ নীতিমালায়বলাহয়নি?)

প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নাই

৫। ঘ উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার? অবকাঠামো লাগবে / সরঞ্জামাদি / অবকাঠামো লাগবে? হার্ডওয়্যারঃ

- আধুনিক সরঞ্জাম সমৃদ্ধ ট্রেনিং সেন্টার
- কম্পিউটার / প্রজেক্টর ভিত্তিক ক্লাসরুম

৫। ঙ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে?

- সফটওয়্যার তৈরী
- মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের প্রবিধানমালার অ্যাপস তৈরী

৬। প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV): প্রযোজ্য নয়

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে			
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট			

অন্যান্য সুবিধাঃ তবে প্রশিক্ষণ কেন্দ্র চালু হলে নতুন নিয়োগ প্রাপ্ত কর্মচারীগণ তাদের দক্ষতা বৃদ্ধি করে দ্রুত সময়ে সেবা প্রদান করতে সক্ষম হবে

৭। রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	১০ জন		
বস্তুগত			
অন্যান্য			
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ			

৮। বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য	সদস্য
হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা (বাজেট)	৪ জন	৪ জন	৪ জন	৪ জন

৯। আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রমঃ

৯. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম								
মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	Time					
			সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	জানুয়া	ফেব্রু
প্রাথমিক তথ্য/প্রস্তুতি	প্রধান অর্থ ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা	টিম লিডার	■					
উপকরণ ক্রয়	প্রধান অর্থ ও হিসাব রক্ষন কর্মকর্তা	টিম লিডার		■				
প্রশিক্ষণ ও প্রচার	Sr. AO / DCP / ME	টিমের সকল সদস্য				■		
মনিটরিং	PS (Chairman sir)	টিমের সকল সদস্য					■	
মূল্যায়ন	Training Management Committee							■

১০। সুবিধাভোগীর ধরন ও সংখ্যাঃ

- ধরণঃপ্রশিক্ষণ প্রদান
- সংখ্যাঃ৫০জন (প্রতি মাসে)

১১। ঝুঁকিঃ

ঝুঁকি	ঝুঁকিরউৎস	ঝুঁকিরধরণ (gravity)			ঝুঁকিরসম্ভাবনা (probability)			ঝুঁকিটিনিরসনকরাসম্ভবকিনা		কিভাবেনিরসনকরাহবে
		উচ্চ	মধ্যম	নিম্ন	উচ্চ	মধ্যম	নিম্ন	হাঁ	না	
সাময়িকবিচ্ছৃতি	আন্তঃ					✓		✓		দক্ষ রুটিন ব্যবস্থা প্রণয়ন

১২। Details of the owner:

নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নং	ই-মেইল	আইডিয়া পাইলটিং এলাকা
Niamur Rahman	Accounts Officer	মোংলাবন্দর	০১৭১০-৩৫০৫৫৫	niamur2011@gmail.com	মোংলাবন্দরকর্তৃপক্ষ

১৩।মেন্টরের তথ্যঃ (বিভাগীয় কমিশনার অফিস পূরণ করবে)

নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নং	ই-মেইল